

Algemene informatie

Aanbesteding: Inkoop Beschermd Wonen 2026 e.v. Regio Meierij en Bommelerwaard (Open systeem van afspraken)

Aanbestedende Dienst: Gemeente 's-Hertogenbosch

Referentie: -

Toelichting: Nieuwe bijlage 4 en aanmeldingsdocument geüpload; oude documenten staat op vervallen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: geschiktheidseis G5

Vraag:

Bij geschiktheidseis G5 staat dat die alleen geldt voor aanbieders die in 2021 geen overeenkomst hadden. Geldt dit ook als je via WMO Coöperatie de Meierij aanbesteed was maar niet rechtstreeks?

Antwoord:

Bij geschiktheidseis G5 staat het volgende vermeld:
De (potentiële) aanbieder heeft aantoonbare ervaring met het leveren van ondersteuning aan de in de productbeschrijving omschreven doelgroep. Dit blijkt uit een referentieformulier. Voor aanbieders die in 2023 met de regio Meierij en Bommelerwaard een overeenkomst hebben voor Beschermd Wonen is dit automatisch van toepassing en hoeft geen referentieformulier te worden overlegd.

Dit kan als volgt worden aangetoond:
Een referentie van een zorgfinancier (verzekeraar, zorgkantoor of gemeente), niet ouder dan één jaar gerekend vanaf de datum van de aanmelding, waaruit blijkt dat de aanbieder in het kalenderjaar voorafgaand aan de openstelling aan minimaal tien cliënten de diensten heeft geleverd waarvoor hij zich aanmeldt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P7 Product 4a: Zelfstandig Thuis Intensief

P8 Product 4b: Zelfstandig Thuis Basis

Ref.nr. 3
Onderwerp: Aanmeldingsdocument

Vraag:

Paragraaf/ Pagina: Eis 23 Acceptatieplicht

Vraag:

Er staat: 'De aanbieder verleent diensten aan een cliënt die volgens de daarvoor gestelde wettelijke regels en/of gemeentelijke verordeningen naar hem zijn verwezen.' Kan hieraan toegevoegd worden. Gemeente heeft met aanbieder voor verwijzing overleg of (hulpvraag van) client passend is bij vorm/dynamiek/identiteit van de woonlocatie om de effectiviteit van de hulp te waarborgen.

Antwoord:

Deze werkwijze is structureel verankerd binnen onze aanpak. Maandelijks vindt een casuïstiekoverleg plaats tussen de gecontracteerde zorgaanbieders en de regio. Dit overleg heeft tot doel om gezamenlijk te komen tot een zo sluitend mogelijk plaatsingsbeleid, waarbij actief wordt gestuurd op een optimale afstemming tussen vraag en aanbod. Daarnaast biedt het overleg inzicht in de actuele beschikbaarheid van plaatsen.

Dit wordt niet aangepast in het aanmeldingsdocument.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief

P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis

P3 Product 2a: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief

P4 Product 2b: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis

P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief

P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

P7 Product 4a: Zelfstandig Thuis Intensief

P8 Product 4b: Zelfstandig Thuis Basis

P9 Product 5: Specialistische Dagbesteding

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 15 Beëindiging bij geen ondersteuning

Vraag:

Er staat: 'Als de aanbieder gedurende een lopend kalenderjaar geen cliënten krijgt toegewezen uit de regio of geen ondersteuning biedt aan cliënten uit de regio, dan eindigt de overeenkomst op 1 januari van het volgende kalenderjaar (dus als geen ondersteuning is verleend in 2027, dan eindigt de overeenkomst op 1 januari 2028).' Graag toevoegen: met uitzondering van wooninitiatieven in opbouw. Reden is dat er voor wooninitiatieven in opbouw door vertraging in de bouw het langer kan duren om cliënten in zorg te nemen en beëindigen van het contract direct de continuïteit

/toekomst raakt van het wooninitiatief.

Antwoord:

De bepaling dat de overeenkomst eindigt indien gedurende een kalenderjaar geen cliënten uit de regio worden ondersteund, blijft ongewijzigd van kracht. Wij achten deze bepaling van belang voor het borgen van een doelmatig en actueel gecontracteerd aanbod.

Wij onderkennen dat er sprake kan zijn van vertragingen in opstart- en opbouwphase. Primair blijft dit een ondernemersrisico van de aanbieder.

Desalniettemin zal, voorafgaand aan de uitvoering van deze bepaling, een gesprek met de aanbieder plaatsvinden om de redenen voor het uitblijven van zorgverlening te verhelderen. Het uitgangspunt blijft daarbij dat de aanbieder een overeenkomst met de regio is aangegaan met het doel daadwerkelijk zorg en ondersteuning te leveren.

De voorgestelde toevoeging wordt daarom niet overgenomen in het aanmeldingsdocument.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief

P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis

P3 Product 2a: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief

P4 Product 2b: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis

P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief

P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

P7 Product 4a: Zelfstandig Thuis Intensief

P8 Product 4b: Zelfstandig Thuis Basis

P9 Product 5: Specialistische Dagbesteding

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Productbeschrijvingen – Zelfstandig Thuis

Vraag:

Daarnaast is de ondersteuning 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 minuten) en zo nodig beschikbaar (binnen 4 uur)

Vraag: Mag in het kader van normaliseren de beschikbaarheid ook digitaal vorm worden gegeven?

Antwoord:

De doelgroep die in aanmerking komt voor het pakket Zelfstandig Thuis Basis & Intensief bestaat uit cliënten met een kwetsbare positie, die te maken hebben met ernstige psychosociale problematiek op meerdere leefgebieden.

Gelet op de aard en complexiteit van deze problematiek achten wij digitale hulpverlening in de meeste gevallen niet passend als primaire vorm van ondersteuning. Fysiek contact is doorgaans

noodzakelijk om de benodigde nabijheid, signalering en intensieve begeleiding te kunnen waarborgen.

Om die reden gaan wij ervan uit dat het merendeel van de contactmomenten fysiek plaatsvindt, waarbij digitale ondersteuning uitsluitend aanvullend en situationeel kan worden ingezet. Voor bereikbaarheid is telefonisch contact of beeldbellen toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P7 Product 4a: Zelfstandig Thuis Intensief

P8 Product 4b: Zelfstandig Thuis Basis

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Document: Productbeschrijvingen – Kleinschalig Thuis

Vraag:

Daarnaast is de ondersteuning 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 minuten) en zo nodig beschikbaar (binnen 2 uur)

Vraag: Mag in het kader van normaliseren de beschikbaarheid ook digitaal vorm worden gegeven?

Antwoord:

De doelgroep die in aanmerking komt voor het pakket Kleinschalig Thuis Basis & Intensief bestaat uit cliënten met een kwetsbare positie, die te maken hebben met ernstige psychosociale problematiek op meerdere leefgebieden.

Gelet op de aard en complexiteit van deze problematiek achten wij digitale hulpverlening in de meeste gevallen niet passend als primaire vorm van ondersteuning. Fysiek contact is doorgaans noodzakelijk om de benodigde nabijheid, signalering en intensieve begeleiding te kunnen waarborgen.

Om die reden gaan wij ervan uit dat het merendeel van de contactmomenten fysiek plaatsvindt, waarbij digitale ondersteuning uitsluitend aanvullend en situationeel kan worden ingezet. Voor bereikbaarheid is telefonisch contact of beeldbellen toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief

P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

P7 Product 4a: Zelfstandig Thuis Intensief

P8 Product 4b: Zelfstandig Thuis Basis

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanmelddocument paragraaf 4.3

Vraag:

Na sluiting van de eerste aanmeldtermijn is de procedure gesloten voor aanmelding. De

centrumgemeente kan gedurende de contractperiode de procedure openstellen indien zij daar aanleiding toe ziet, met een maximum van 2 x per kalenderjaar.

Vraag: Staat het vast dat er jaarlijks minimaal 1 inschrijfmoment is of is dit jaarlijks een overweging waardoor het kan zijn dat er een jaar voorbijgaat zonder mogelijkheden voor een tussentijdse inschrijving?

Antwoord:

Het is niet vastgesteld dat jaarlijks minimaal één inschrijfmoment wordt georganiseerd. Indien de centrumgemeente hiertoe aanleiding ziet, kan zij gedurende de looptijd van de overeenkomst de procedure openstellen voor nieuwe inschrijvingen.

Hierbij geldt dat de centrumgemeente de mogelijkheid heeft om de procedure maximaal tweemaal per kalenderjaar open te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief

P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis

P3 Product 2a: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief

P4 Product 2b: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis

P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief

P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

P7 Product 4a: Zelfstandig Thuis Intensief

P8 Product 4b: Zelfstandig Thuis Basis

P9 Product 5: Specialistische Dagbesteding

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Vraag:

Er staat omschreven dat de overeenkomst jaarlijks voor één jaar stilzwijgend wordt verlengd. Betekent dit dat er geen definitieve einddatum bekend is?

Antwoord:

De conceptovereenkomst die als bijlage is toegevoegd, zal worden herzien. In de mededeling van 1 april 2026 is reeds aangekondigd dat de regio voornemens is om de bestaande contractdocumenten voor de komende contractjaren nader in lijn te brengen met de Landelijke Contractstandaarden en het Landelijk Accountantsprotocol. De betreffende bepalingen worden in de komende zes maanden zorgvuldig beoordeeld en, waar nodig, aangepast. Huidige en nieuwe aanbidders worden hierover tijdig geïnformeerd. Eventuele wijzigingen zullen gelijktijdig en uniform worden doorgevoerd voor alle gecontracteerde aanbidders. Goed om hierbij te vermelden, is dat betreffende gemeenten de regionale samenwerking hebben verlengd t/m 31-12-2029.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief
P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis
P3 Product 2a: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief
P4 Product 2b: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis
P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief
P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis
P7 Product 4a: Zelfstandig Thuis Intensief
P8 Product 4b: Zelfstandig Thuis Basis
P9 Product 5: Specialistische Dagbesteding

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanmeldingsdocument

Vraag:

Vragen: Paragraaf 4.2 Punt 3

De aanmelding is tijdig ingediend. Dat wil zeggen dat de aanmelding op de juiste wijze en volledig is ingediend uiterlijk vrijdag 29 mei 2026 om 17.00 uur.

In Paragraaf 4.7 staat dat er tot en met 19 juni kan worden ingeschreven. Welke datum is de juiste

datum?

Antwoord:

"Dit moet zijn: de aanmelding is tijdig ingediend. Dat wil zeggen dat de aanmelding op de juiste wijze en volledig is ingediend uiterlijk vrijdag 19 juni om 23:59 uur. Dit is aangepast in het aanmeldingsdocument.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief

P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis

P3 Product 2a: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief

P4 Product 2b: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis

P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief

P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

P7 Product 4a: Zelfstandig Thuis Intensief

P8 Product 4b: Zelfstandig Thuis Basis

P9 Product 5: Specialistische Dagbesteding

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanmeldingsdocument

Vraag:

Paragraaf/ Pagina: uitvoeringsvoorwaarden 4, 5, 6 en 7

Vraag:

De genoemde uitvoeringsvoorwaarden zijn exact hetzelfde. Kunt u aangeven waarom deze viermaal worden opgenomen?

Antwoord:

Deze uitvoeringsvoorwaarde had slechts eenmaal in de documentatie opgenomen moeten worden. Dit is inmiddels gecorrigeerd en aangepast in het aanmeldingsdocument.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief

P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis

P3 Product 2a: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief

P4 Product 2b: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis

P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief

P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Inkoop beschermd wonen.

Vraag:

Paragraaf/ Pagina: Pagina 16, zorglevering

Vraag: Er staat: De ondersteuning is op vaste momenten gedurende de dag en eventueel avond aanwezig. Afhankelijk van de behoefte van de cliënten kan dat ook in het weekeinde het geval zijn. Daarnaast is de ondersteuning 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 minuten) en zo nodig beschikbaar (binnen 2 uur). Er is dagelijks een individueel contactmoment tussen cliënt en begeleider. We gaan ervan uit dat het merendeel van deze contacten fysiek plaatsvindt.

Er wordt een tijdslimiet van 5 minuten gegeven voor 24/7 bereikbaar zijn voor cliënten. Is hierin ook rekening gehouden met de uitzonderingssituaties die kunnen voorkomen, bijvoorbeeld meerdere cliënten nemen te gelijk contact op, waardoor het iets langer dan 5 minuten kan zijn?

Wordt met dagelijks een individueel contactmoment ook het weekend bedoeld? Dus 7 dagen per week?

Antwoord:

De norm van bereikbaarheid binnen vijf minuten dient te worden geïnterpreteerd als een richtlijn, die een indicatie geeft van de gewenste nabijheid ten aanzien van deze doelgroep. Het betreft kwetsbare cliënten die ondersteuning nodig hebben op meerdere leefgebieden.

Binnen de begeleiding wordt uitgegaan van dagelijks individueel contact tussen cliënt en begeleider. Hierbij is de verwachting dat het merendeel van deze contactmomenten fysiek plaatsvindt.

Afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt kan het noodzakelijk zijn dat deze contactmomenten zich tevens uitstrekken tot het weekend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief

P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Transformatiekader beschermd wonen

Vraag:

Vraag: Er staat: Elke zorgaanbieder heeft minimaal 1 geschoolde evd die ingezet wordt bij de begeleiding van cliënten.

Er zijn veel manieren van scholing voor ervaringsdeskundigen, bijvoorbeeld daar cursussen of echt en opleiding. Stelt de gemeente specifieke eisen aan de scholing die ervaringsdeskundigen moeten hebben gevolgd of mag de aanbieder dit bepalen?

Antwoord:

De eis dat elke zorgaanbieder minimaal één geschoolde ervaringsdeskundige (EVD) inzet, is gericht op het borgen van de inzet van ervaringsdeskundigheid binnen de begeleiding van cliënten.

Wij stellen geen specifieke, uniforme eisen aan de exacte invulling van de scholing van ervaringsdeskundigen. De aanbieder heeft hierin professionele ruimte om te bepalen op welke wijze de ervaringsdeskundige is geschoold, mits de scholing aantoonbaar passend is bij de rol en werkzaamheden van de EVD en bijdraagt aan een kwalitatief verantwoorde ondersteuning van cliënten.

Van de aanbieder wordt verwacht dat deze kan onderbouwen dat de betreffende ervaringsdeskundige beschikt over relevante kennis, vaardigheden en competenties, opgedaan via een opleiding, training en/of aantoonbare werkervaring. De website van de vereniging van ervaringsdeskundigen biedt een actueel overzicht van opleidingen, cursussen en trainingen voor (de professionele inzet van) ervaringsdeskundigheid.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief

P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis

P3 Product 2a: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief

P4 Product 2b: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis

P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief

P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Inkoop Beschermd Wonen 2026

Vraag:

Paragraaf/ Pagina: pagina 18/19, paragraaf 'ondersteuningsplan

Vraag:

Er staat: de aanbieder communiceert het ondersteuningsplan aan de deelnemende gemeente binnen vier weken na aanmelding van cliënt.

Bij wooninitiatieven zien wij regelmatig dat er een aantal weken tot maanden kan zitten tussen aanmelding van client en daadwerkelijk komen wonen/plaatsing in een wooninitiatief. Bij plaatsing van client start in de meeste gevallen pas de zorg en wordt een ondersteuningsplan opgesteld. Is het niet wenselijker om het woord 'aanmelding' te vervangen voor 'plaatsing'.

Antwoord:

De komende maanden zal de conceptovereenkomst, zoals opgenomen in de bijlage, worden herzien. Het door u aangedragen punt wordt hierbij betrokken en zal, indien daartoe aanleiding bestaat, worden aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief

P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis

P3 Product 2a: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief

P4 Product 2b: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis

P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief

P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Vraag over aanmelding Product 5 Specialistische Dagbesteding

Vraag:

Geachte heer/mevrouw,

Wij zijn bezig met onze aanmelding voor Wmo-contractering en hebben een vraag over de invulling van de productkeuze.

Onze organisatie, Heerlijk Bij Ons, biedt specialistische dagbesteding aan thuiswonende ouderen met onder andere dementie, Parkinson en niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Wij bieden geen

beschermd wonen of intramurale begeleiding, maar uitsluitend specialistische dagbesteding in een kleinschalige setting.

In het aanmeldformulier lezen wij dat:

“de indicatie dagbesteding alleen in combinatie met één van de producten 1 t/m 4 wordt afgegeven.”

Wij ontvangen graag verduidelijking op de volgende punten:

Is het mogelijk om ons uitsluitend aan te melden voor Product 5: Specialistische Dagbesteding?

Of is het verplicht om daarnaast ook één van de producten 1 t/m 4 (bijvoorbeeld Zelfstandig Thuis Wonen of Kleinschalig Thuis) te contracteren?

Indien combinatie verplicht is: welk aanvullend product past het best bij een aanbieder die uitsluitend specialistische dagbesteding biedt aan thuiswonende cliënten?

Wij willen onze aanmelding graag correct en passend indienen omdat het voor ons de eerste keer is en ontvangen daarom graag uw toelichting. De laatste vraag vanuit ons is dat er verschillende data worden vermeld in diverse documenten voor wanneer de definitieve aanmelding binnen moet zijn. Wat is de harde deadline datum?

Met vriendelijke groet,

Nancy van Boxtel en Britt Blijlevens
Heerlijk Bij Ons

Antwoord:

Het is niet mogelijk om uitsluitend aan te melden voor Product 5: Specialistische Dagbesteding. De indicatie voor de module dagbesteding Beschermd Wonen wordt uitsluitend afgegeven in combinatie met één van de producten Beschermd Wonen. Dit betreft de producten 1 tot en met 4, zoals opgenomen in het aanmeldingsdocument op pagina 5.

Ten aanzien van de gestelde deadline geldt dat de aanmelding tijdig moet zijn ingediend. Dit betekent dat de aanmelding op de juiste wijze en volledig dient te zijn ontvangen uiterlijk op vrijdag 19 juni om 23:59 uur.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P9 Product 5: Specialistische Dagbesteding

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 12-locatieoverzicht IBW en GD

Vraag:

Wij beschikken over vele locaties echter weten wij vooraf niet welke locaties (zowel voor het wonen als voor de dagbesteding) gebruikt zullen gaan worden voor de BW-clienten. Het lijkt ons niet wenselijk om alle locaties van onze organisatie op te voeren in dit overzicht. Volstaat het daarom om bv van 1 locatie voor wonen en 1 locatie voor DB de gegevens aan te leveren. Overigens zijn wij reeds gecontracteerde partner en gaat het om een uitbreiding van onze lopende overeenkomst.

Antwoord:

Wij achten het van belang om inzicht te verkrijgen in de locaties waar zorg wordt geboden. Daarnaast is het essentieel dat u als (potentiële) aanbieder bij aanvang en gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikt over één of meerdere geschikte en direct inzetbare locatie(s). Indien het intramuraal Beschermd Wonen betreft, dient/dienen deze locatie(s) te liggen binnen één van de deelnemende gemeenten.

Voor deze locatie(s) dient een geldig brandveiligheidscertificaat aanwezig te zijn. Tevens wordt van u verwacht dat u bekend bent met en zich conformeert aan de geldende wettelijke voorschriften en kaders, waaronder de Wmo en het Bouwbesluit.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief

P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis

P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief

P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Productomschrijvingen

Vraag:

In productomschrijvingen wordt het volgende aangegeven;

Daarnaast is de ondersteuning 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 minuten) en zo nodig beschikbaar (binnen 4 uur)

Vraag: Wij werken met een 24/7 domoticacentrale, is ondersteuning op afstand middels zorgdomotica in eerste instantie ook voldoende? Uiteraard kan deze daarna op worden opgevolgd door begeleiding. Bereikbaarheid is er dan dus via zorgdomotica.

Antwoord:

De doelgroep die in aanmerking komt voor het pakket Zelfstandig Thuis Basis & Intensief bestaat uit cliënten met een kwetsbare positie, die te maken hebben met ernstige psychosociale problematiek op meerdere leefgebieden.

Gelet op de aard en complexiteit van deze problematiek achten wij digitale hulpverlening in de meeste gevallen niet passend als primaire vorm van ondersteuning. Fysiek contact is doorgaans noodzakelijk om de benodigde nabijheid, signalering en intensieve begeleiding te kunnen

waarborgen.

Om die reden gaan wij ervan uit dat het merendeel van de contactmomenten fysiek plaatsvindt, waarbij digitale ondersteuning uitsluitend aanvullend en situationeel kan worden ingezet. Voor bereikbaarheid is telefonisch contact of beeldbellen toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief

P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis

P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief

P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Productbeschrijvingen

Vraag:

Bij intramurale pakketten wordt aangegeven 24 uur aanwezig.

Bij ons zijn medewerkers niet 24 uur per dag aanwezig op de zorglocatie zelf maar zijn er wel mensen actief op de 24-uurs domoticacentrale. Clienten kunnen hiermee in contact treden en dan kan opvolging door begeleiding in gang worden gezet. De vraag is dus; Is fysieke aanwezigheid bij de zorgdomoticacentrale afdoende als daar goed is geborgd dat fysieke opvolging snel kan worden ingezet. Er is dan dus geen 24uurs fysieke aanwezigheid op de zorglocatie zelf!

Antwoord:

Op de intramurale zorgproducten Beschermd Wonen Basis en Beschermd Wonen Intensief geldt als voorwaarde dat de aanbieder voorziet in 24-uurs fysieke aanwezigheid op de zorglocatie.

Het betreft een doelgroep met zeer complexe problematiek als gevolg van psychische aandoeningen, waarbij cliënten niet in staat zijn zelfstandig te wonen en (zeer) intensieve zorg en begeleiding noodzakelijk is. Deze cliënten ervaren beperkingen op nagenoeg alle leefgebieden op de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) en hebben frequent en onvoorspelbaar behoefte aan directe, veelal impulsgerichte interventies. Hierdoor is permanent toezicht (24 uur per dag) noodzakelijk en is er sprake van een verhoogd risico voor de veiligheid van de cliënt.

In dit kader is het van groot belang dat cliënten direct hulp kunnen inroepen in hun fysieke nabijheid, maar ook dat begeleiding tijdig en proactief kan signaleren wanneer directe ondersteuning noodzakelijk is, ook wanneer de cliënt hier zelf niet om vraagt. De hulpvraag kan in deze situaties niet worden uitgesteld en vereist onmiddellijke opvolging.

Om deze reden wordt vereist dat er 24 uur per dag fysieke aanwezigheid van begeleiding op de zorglocatie beschikbaar is. Het uitsluitend organiseren van bereikbaarheid via een zorgdomoticacentrale, zonder continue fysieke aanwezigheid op de locatie zelf, wordt niet als afdoende beschouwd om aan deze eis te voldoen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief

P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 8 artikel 20

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over acceptatieplicht.

Vraag: In hoeverre zijn wij verplicht om iedere aanmelding/toekenning zorg te kunnen leveren.

Onze organisatie richt zich op bepaalde doelgroepen en ondersteunt een mix van Wlz, Wmo en Jw-clienten. Een magic mix is daarin dus bepalend. In hoeverre zijn wij verplicht een client op te nemen op een open plek als wij het aanbod daarvoor niet passend vinden? Ofwel; kan er eenzijdig worden besloten om tot een toewijzing of gebeurt dit pas na afstemming met de zorgaanbieder?

Antwoord:

De acceptatieplicht zoals opgenomen in het betreffende artikel dient te worden gezien in samenhang met de verantwoordelijkheid van de aanbieder om passende en verantwoorde zorg te leveren.

Uitgangspunt is dat toewijzing van cliënten plaatsvindt op basis van een zorgvuldige match tussen de ondersteuningsbehoefte van de cliënt en het aanbod en de expertise van de aanbieder. Hierbij wordt rekening gehouden met de doelgroep(en) waarop de aanbieder zich richt, de samenstelling van de cliëntenpopulatie en de veiligheid en kwaliteit van zorg binnen de voorziening.

Dit betekent dat niet in alle gevallen sprake kan zijn van een onvoorwaardelijke verplichting om iedere aanmelding of toekenning te accepteren. Indien de aanbieder gemotiveerd kan aantonen dat plaatsing van een cliënt niet passend is — bijvoorbeeld vanwege de doelgroep, de benodigde expertise, de veiligheid of de dynamiek binnen de bestaande cliëntenmix — kan hiervan gemotiveerd worden afgeweken.

Toewijzing van cliënten vindt dan ook niet eenzijdig plaats, maar in afstemming tussen centrumgemeente en aanbieder. In dit proces wordt gezamenlijk beoordeeld of sprake is van een passende plaatsing. Van de aanbieder wordt verwacht dat hij zich hierin transparant en constructief opstelt en zijn afwegingen deugdelijk onderbouwt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Ref.nr.
20

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief
P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis
P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief
P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

Onderwerp:

Bijlage 4 checklist procedurele voorschriften

Vraag:

Bij regel 23 staat nog een datum uit het verleden. Deze zou aangepast dienen te worden naar de juiste datum. Nu staat hij nog op 3 november 2023 om 17 uur.
Vraag: Zouden jullie bijlage 4 aan willen passen en daar de juiste datum in vermelden!

Antwoord:

Dit moet zijn: de aanmelding is tijdig ingediend. Dat wil zeggen dat de aanmelding op de juiste wijze en volledig is ingediend uiterlijk vrijdag 19 juni om 23:59 uur. Bijlage 4 is hierop aangepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief
P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis
P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief
P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Document Algemene Inkoopvoorwaarden Inkoop Beschermd Wonen 2026 e.v., pag. 16-17

Vraag:

In Uitvoeringscriteria 15 wordt aangegeven dat als een zorgaanbieder een jaar geen cliënten toegewezen heeft gekregen of zorg heeft geboden aan cliënten, het contract ontbonden wordt en er ook geen nieuwe inschrijving meer mogelijk is. In samenspraak met de gemeente Zaltbommel heeft onze organisatie het voornemen om vanuit dit contract Beschermd Wonen aan te bieden. Op dit moment moet de locatie nog gebouwd worden, hierdoor zullen we naar verwachting niet direct Beschermd Wonen kunnen gaan bieden. Hoe gaat de regio om met deze vraag?

Antwoord:

Uitvoeringscriterium 15 is opgenomen om te borgen dat gecontracteerde aanbieders daadwerkelijk actief zijn binnen de regio en bijdragen aan de levering van zorg aan cliënten.

Wij hebben er begrip voor dat zich situaties kunnen voordoen waarbij een aanbieder – bijvoorbeeld door de (ver)bouw van een locatie – nog niet direct bij aanvang van de overeenkomst zorg kan leveren. In dergelijke gevallen is het van belang dat de aanbieder dit tijdig en transparant afstemt met de inkooporganisatie.

Indien sprake is van een concreet en aantoonbaar perspectief op het starten van de zorgverlening, zoals in het geval van een in ontwikkeling zijnde locatie, kan in overleg worden beoordeeld hoe hiermee omgegaan wordt. Hierbij wordt onder meer gekeken naar de haalbaarheid van de planning, de voortgang en de verwachte termijn waarop de zorg daadwerkelijk geleverd kan worden. Op basis van deze verkregen informatie kan er worden overgegaan op een voorwaardelijke gunning.

Het uitgangspunt blijft dat van aanbieders wordt verwacht dat zij binnen een redelijke termijn na contractering cliënten kunnen bedienen. Waar sprake is van bijzondere omstandigheden, kan – in afstemming met de gemeente – maatwerk worden toegepast.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief

P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis

P3 Product 2a: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief

P4 Product 2b: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis

P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief

P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

P7 Product 4a: Zelfstandig Thuis Intensief

P8 Product 4b: Zelfstandig Thuis Basis

P9 Product 5: Specialistische Dagbesteding

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 12

Vraag:

Op dit moment is de overeenkomst getekend om over te gaan tot het bouwen van een locatie waar onze organisatie Beschermd Wonen Kleinschalig Thuis gaat bieden. Wilt u dat we de nog te bouwen locatie invullen in bijlage 12 of kunnen we deze bijlage nog leeg laten en later toevoegen?

Antwoord:

Wij achten het van belang om inzicht te verkrijgen in de locaties waar zorg wordt geboden. Wij verzoeken u daarom om deze locaties op te nemen in het locatieoverzicht.

Voor locaties die zich nog in de ontwikkel- of bouwfase bevinden, geldt dat deze niet in het locatieoverzicht hoeven te worden opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief

P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis

P3 Product 2a: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief

P4 Product 2b: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis

P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief

P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

P7 Product 4a: Zelfstandig Thuis Intensief

P8 Product 4b: Zelfstandig Thuis Basis

P9 Product 5: Specialistische Dagbesteding

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 14

Vraag:

Begrijpen we het goed dat deze bijlage alleen ingevuld hoeft te worden als de potentiële aanbieder een woonvoorziening voor chronisch verslaafden met psychiatrische en bijkomende problematiek heeft? (bron: Document Algemene inkoopvoorwaarden Inkoop Beschermd Wonen 2026 e.v.)

Antwoord:

Het personeelsoverzicht (bijlage 14) dient te worden ingevuld voor de producten zoals opgenomen in het aanmeldingsdocument, voor zover deze door de aanbieder binnen de regio Meierij en Bommelerwaard worden geleverd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief

P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis

P3 Product 2a: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief
P4 Product 2b: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis
P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief
P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis
P7 Product 4a: Zelfstandig Thuis Intensief
P8 Product 4b: Zelfstandig Thuis Basis
P9 Product 5: Specialistische Dagbesteding

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Huidige overeenkomst

Vraag:

Wij hebben op dit moment een lopende overeenkomst die formeel is verlengd tot en met 31#12#2026. Tegelijkertijd zien wij dat het open#systeem van afspraken per 1 september 2026 van start gaat en doorloopt tot eveneens 31#12#2026, met een mogelijke verlenging richting 2027. Hoe verhoudt deze open#houseprocedure zich tot de lopende, verlengde overeenkomsten; en/of deelname aan deze aanbesteding noodzakelijk is om als bestaande aanbieder in aanmerking te blijven komen voor contractering na 31#12#2026.

Antwoord:

Gecontracteerde aanbieders worden later dit jaar door de inkooporganisatie geïnformeerd over de voortzetting van de overeenkomst na 1 januari 2027. Deze informatie zal gelijktijdig worden verstrekt aan de gegunde aanbieders binnen deze aanbestedingsprocedure, dan wel eerder via deze tender worden gepubliceerd.

Ten overvloede wordt opgemerkt dat de looptijden die in het kader van deze aanbestedingsprocedure worden gehanteerd, niet één-op-één overeenkomen met de looptijden van de uiteindelijke overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief
P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis
P3 Product 2a: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief
P4 Product 2b: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis
P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief
P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis
P7 Product 4a: Zelfstandig Thuis Intensief
P8 Product 4b: Zelfstandig Thuis Basis

P9 Product 5: Specialistische Dagbesteding

Ref.nr.
25**Onderwerp:**
Productspecifieke eisen**Vraag:**

Aanbieder heeft in de afgelopen jaren veel maatwerk-overeenkomsten gesloten voor de levering van Beschermd wonen basis (intramuraal). Nu is deze specifieke zorglocatie niet gevestigd in de RIOZ regio wat een eis is. De vraag is nu of het ook een uitsluitingsgrond of is er voor unieke en heel specialistische zorg een uitzondering te maken om contractueel ook deze zorg in te kopen en in de toekomst minder maatwerk overeenkomsten te hoeven sluiten?

Antwoord:

De eis dat een intramurale zorglocatie gevestigd dient te zijn binnen de RIOZ-regio is opgenomen om de nabijheid van zorg, samenwerking met lokale partners en de integraliteit van ondersteuning zo goed mogelijk te borgen. Dit blijft het uitgangspunt binnen deze aanbesteding.

Tegelijkertijd heeft de gemeente oog voor situaties waarin sprake is van zeer specialistisch en schaars zorgaanbod dat binnen de regio niet of onvoldoende beschikbaar is, zoals in het door u geschetste voorbeeld. In dergelijke gevallen is het voorstelbaar dat cliënten aangewezen zijn op een passende voorziening buiten de regio.

Voor deze uitzonderlijke situaties blijft maatwerk mogelijk. De gemeente staat in beginsel open voor het organiseren van passende oplossingen, waarbij per casus zorgvuldig wordt beoordeeld of inzet van een niet-regionale aanbieder noodzakelijk en passend is. Dit gebeurt in afstemming tussen gemeente en aanbieder en vraagt om een goede onderbouwing van de specifieke meerwaarde van het aanbod.

De aanbesteding zelf biedt echter geen ruimte om structureel af te wijken van de vestigingseis. Voor specialistische zorg blijft het daarom mogelijk dat – indien nodig – maatwerkafspraken worden gemaakt, met als gezamenlijk doel om cliënten tijdig de best passende ondersteuning te bieden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 jun 2026

Percelen:

P1 Product 1a: Intramuraal Beschermd Wonen Intensief

P2 Product 1b: Intramuraal Beschermd Wonen Basis

P3 Product 2a: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Intensief

P4 Product 2b: Intramuraal Beschermd Wonen Verslavingszorg Basis

P5 Product 3a: Kleinschalig Thuis Intensief

P6 Product 3b: Kleinschalig Thuis Basis

P7 Product 4a: Zelfstandig Thuis Intensief

P8 Product 4b: Zelfstandig Thuis Basis

P9 Product 5: Specialistische Dagbesteding